

¿Cómo enviar una factura a American Express?

A partir de Septiembre de 2017, todas tus facturas para American Express deberán ser enviadas a través de Stream Invoice en:

<https://stream.americanexpress.com/stream/ConStream>, los proveedores envían sus facturas en línea y el equipo de American Express las autoriza también en línea. Esto ayuda a reducir el uso de papel, acelera las autorizaciones y proporciona visibilidad a nuestros proveedores. Stream es rápido y fácil de usar. American Express te enviará notificaciones oportunas, por lo que siempre conocerás el estatus de tu factura. Por ejemplo, te comunicaremos cuando recibamos tu factura y cuando la hayamos aprobada para pago.

¿Cómo funciona?

Para enviar una factura en Stream, solo sigue estos sencillos pasos:

- 1.- Ingresa a <https://stream.americanexpress.com/stream/>
- 2.- Agrega tu correo electrónico y el de tu contacto en American Express.
- 3.- Carga el PDF de tu factura

Una vez enviada tu factura, el equipo de American Express Payments Operations la revisará y enviará a tu contacto en American Express para su autorización.

Nota: Las facturas que son pagadas con tarjeta de American Express están excluidas y no deben enviarse por Stream. Por favor sigue el mismo proceso que usas actualmente para facturas pagadas con tarjeta American Express.

Si tienes más preguntas o necesita ayuda para usar Stream,

Solo para usuarios de AEXP:

Envía tu consulta a través del [Portal GSM Care](#) o haga una consulta usando [Ask GSM Chatbot](#) en Square

Solo Para usuarios de Non AEXP:

Envíenos su consulta a (AmexP2PSupplierQueries@aexp.com) o crear una consulta utilizando [ASK GSM Chatbot](#) en

